

Dobrodošli u Garson Lux!

Uvod u načela prema kojima poslujemo:

- Pazimo na privatne podatke koje tražimo od vas i na privatne informacije koje prikupimo kroz vaše korišćenje našeg web sajta.
- Cilj nam je da pojednostavimo upravljanje informacijama kako bi vi što lakše kontrolisali koje informacije želite da podelite javno, a koje ne.
- Naš cilj je dostizanje potpune transparentnosti o tome kako prikupljamo, upotrebljavamo i delimo vaše privatne podatke.
- Privatne podatke zadržavamo samo onoliko dugo koliko imamo razlog za to, a u skladu sa Zakonom.

Ko smo mi?

Garson Lux DOO, matični broj: 21043311 Garni Hotel GarsonLux je jedinstveno mesto spoja poslovnosti, umetnosti, sporta, tradicionalnih vrednosti i gostoprimljivosti. Ambijent odiše prijatnošću, komforom, praktičnošću i umetničkim šarmom koje goste ne ostavljaju ravnodušnim. Garni hotel raspolaže sa apartmanima, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama, aperitiv barom, letnjom terasom i VIP salonom. Sobe su veoma prostrane, stilski su nameštene, a kvadratura se kreće od 35m², dok najveći apartman ima čak 80m². U ponudu garni hotela uključen je i širok spektar usluga impresivnog fitnes centra sa mogućnošću korišćenja teretane, masaža i učešća u grupnim programima.

Ovaj Pravilnik o Privatnosti Podataka odnosi se na vaše podatke koje prikupljamo kada koristite naš web site (www.garsonlux.rs)

Kroz ovaj Pravilnik, korišćićemo termin “usluge” kao zajednički naziv za naše mogućnosti koje vam nudimo.

Informacije koje prikupljamo

Privatne podatke prikupljamo samo onda kada ih trebamo za pružanje i unapređenje usluga.

Privatne podatke prikupljamo na dva načina: kada nam ih vi dostavite u kontakt formi i putem online rezervacije smeštaja.

Informacije koje prikupljamo automatski

Na ovaj način prikupljamo informacije automatiziranim putem:

- **Online informacije:** prikupljamo informacije koje obično omogućavaju web pretraživači i mobilni uređaji (vrsta pretraživača, IP adresa, jedinstveni

identifikacioni broj uređaja, jezik uređaja, datum i vreme pristupa, operativni sistem, i informacije o mobilnoj mreži). Ti podaci se prikupljaju kada koristite naše usluge.

- **Informacije o lokaciji:** Možemo odrediti približnu lokaciju vašeg uređaja prema vašoj IP adresi. Prikupljamo i upotrebljavamo te informacije kako bismo izračunali koliko osoba koristi naše usluge. A te podatke dobijamo uz pomoć Google Analitike.
- **Kolačići:** Kolačić je mala količina podataka sačuvana na vašem računaru od strane web stranice koju posetite. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama.

Kako koristimo podatke?

Vaše podatke koristimo na sledeći način:

- Da bismo vam pružili naše usluge
- Za dodatno razvijanje naših usluga
- Za praćenje i zaštitu sigurnosti naših usluga, otkrivanje i sprečavanje prevara i drugih nezakonitih aktivnosti itd.
- Kako bismo s vama podelili informacije o ponudama i promocijama koje smatramo da vas mogu interesovati

Deljenje podataka

Kako delimo informacije?

Informacije o korisnicima delimo samo u ograničenim okolnostima:

- **Zaposleni u kompaniji i zastupnici:** Možemo otkriti informacije o vama našim zaposlenima. Od njih zahtevamo strogo poštovanja i pridržavanje pravila iz ovog Pravilnika.
- **U slučaju zakonske obaveze:** U slučajevima gde je to Zakonom propisano ili je neophodno za sprečavanje, otkrivanje ili kažnjavanje kaznenih dela i prevara, vaši osobni podaci će biti podeljeni nadležnom organu uz dokaz o nalogu suda, u skladu sa Zakonom.
- **Naši partneri:** Možemo deliti vaše informacije, uz vašu saglasnost sa našim partnerima, čije usluge nudimo (sistem za naplatu rezervacija, channel manager sistemi, OTA kanali itd.). Od naših partnera zahtevamo strogo poštovanje i pridržavanje pravila iz ovog Pravilnika

Sigurnost

Svako poslovanje na internetu je izloženo određenim sigurnosnim opasnostima. Uveravamo vas da preduzimamo maksimalnu predostrožnost i sve potrebne korake kako bismo zaštitili vaše privatne podatke.

Mogućnosti kontrole informacija

Imate nekoliko opcija kontrole kad se radi o vašim podacima:

- **Ograničenje podataka koje unosite**
- **Kontrola elektronske komunikacije**
- **Odbijanje kolačića u podešavanjima pretraživača**

Ostale stvari koje biste trebali znati

Promene Pravilnika o Privatnosti Podataka

Online Booking Services može s vremena na vreme menjati svoj Pravilnik o Privatnosti Podataka. Ako dođe do izmena, obavestićemo vas. Vaša dalja upotreba usluga nakon bilo kakve promene u ovom Pravilniku predstavljaće vaš pristanak na takvu izmenu.

Ko je odgovoran za obradu privatnih podataka?

Kompanija Garson Lux DOO Novi Sad, kontroliše prijem, obradu i skladištenje podataka.

U bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti pristup podacima, izmenu ili brisanje netačnih podataka, kao i ograničenje ili prigovor na obradu iz pravnih razloga, te pravo na prenos podataka.

Da biste ostvarili ta prava, ažurirali svoje privatne podatke ili dobili odgovore na sva pitanja u vezi s obradom vaših podataka kroz našu platformu, molimo da nas kontaktirate.

Broj za kontaktiranje: 021 467 710

E-mail: office@garsonlux.rs

Za sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Pravilnikom, primenjuju se važeći propisi Republike Srbije o zaštiti ličnih podataka građana.